

クーポンとクレジットカード決済のエラーについて

平素よりフルッタフルッタ製品のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

この度、WEB上で優待クーポンとクレジットカードを組み合わせたご注文が、受注システムに取り込まれず未出荷となっている事象が発生し、数名の株主様よりお問合せをいただいたことを機にエラーが判明いたしました。

原因を確認したところ、5月中旬に行ったドメイン切替えの設定に不備があったことが明らかとなり、至急システム会社とともに処置を行い、現在では問題なくご注文いただけますことをここにお知らせいたします。

上述の通り弊社の受注システムにはご注文情報が記録されておらず、該当のご注文者様にご連絡できない状況となっております。5月12日～6月19日間にクーポンとクレジットカードの組合せで支払われ、自動送信メールを受け取られていない方は、WEBもしくはコールセンターにて再度ご注文をいただきますよう、宜しく願いいたします。

該当者の皆様には多大なるご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

今後このようなご不便をおかけしないよう、システムの管理徹底に善処して参る所存です。今後とも宜しく願い申し上げます。

記

<対象となるご注文>

5月12日～6月19日間にクーポンとクレジットカードの組合せで支払われたご注文
※自動送信メールの受信有無をご確認ください。

<決済について>

WEB画面上では決済完了となりますが、ご注文情報が受注システムに取り込まれないため実際は未決済の状態となっております。よってご注文者様のクレジットカードより引き落としはございません。

以上

<本件に関するお問合せ先>

コールセンター

Tel : 0120-265-726 (平日 9:00～18:00、土日祝休み)